SOMPO CYBER SECURITY

損保ジャパンのご契約者さま（法人）向け

SOMPOサイバーインシデントサポートデスク

セキュリティ
事故の発生で
お困りの際
ご相談ください

サイバー攻撃や情報漏洩などの事故発生時

初動の判断やアドバイス

無償

- 経験豊富な担当者がお客さまをサポート
- 損保ジャパンのご契約者さま（法人）であればサイバー保険に加入していなくても利用可能

対処や調査サービスご案内

有償

- デジタルフォレンジック、データリカバリ等の事故対処に必要となるサービス
- 再発防止の為のコンサルティングや対策実施

お客さま専門ダイヤル

0120-318-258（さいばーじこは）

受付時間　24時間365日受付（通話料無料）

☑どうしたら良いのか分からない！
☑だれに相談したら良いのだろう？

データが暗号化された	情報が漏洩している	ホームページが勝手に書き換えられた	自社を騙るメールが送られている
脅迫メッセージが表示されPCがロックされた	取引先など外部から通達があった	ホームページの不具合を攻撃された	怪しいメールの添付ファイルを開いてしまった

など

そんな時、SOMPOにご相談ください

さいばーじこは

0120-318-258

受付時間 24時間365日受付（通話料無料）

損保ジャパンの法人のお客さま（サイバー保険契約の有無は問いません）

インシデント対応のステップ

フォレンジック調査から恒久対策支援まで
ワンストップで対応

検知 状況把握 → 初動 対応 → 調査 事案対処 → 被害抑制 復旧 → 再発 防止

インシデント発生

- フォレンジック調査
- データリカバリ
- 侵害調査
- 恒久対策支援

サービスご利用上の注意

- ●事象や対象となる機器・ソフトウェアなど各種条件によって、サポートができない場合があります。
- ●当社は、当社の基準に従いお客さまへのサービス提供をお断りする場合があります。
- ●本サービスは、お客さまのサイバーインシデント等の解決、復旧等を保証するものではありません。
- ●サービスの詳細につきましては、利用規約をご参照ください。
- ●夜間(17時以降）および休日の受付事案については、対応およびサービス提供が当社翌営業日（平日9時以降）になる場合があります。

《利用規約》 https://www.sompocybersecurity.com/dcms_media/other/SOMPO_Cyber_Incident_Support_Desk_Terms.pdf

SOMPOリスクマネジメント株式会社
サイバーセキュリティ事業本部
〒160-0023　東京都新宿区西新宿一丁目24番1号
TEL：0120-211-180　/　E-mail：cyber@sompo-rc.co.jp
URL：https://www.sompocybersecurity.com/

※本資料は2022年8月現在の情報に基づいて作成しており、記載内容は予告なく変更される場合があります。
※本資料は、弊社が提供するサービスや製品などの導入検討のためにご利用いただき、他の目的のためには利用しないでください。

CS2200027